

## Regulamin

### § 1

Niniejszy Regulamin stosuje się do zawieranych umów sprzedaży między usługodawcą a abonentem

### § 2

1. Klienci mają możliwość dokonywania zakupów i podpisywania umów bezpośrednio poprzez zamówienia składane telefoniczne, mailowo lub poprzez osobę upoważnioną

### § 3

1. Podstawą do ustalenia wartości każdorazowej transakcji pomiędzy stronami jest przedstawiony cennik ofertowy. Cena podana w ofercie obejmuje cenę elektroniki, montażu i abonamentu.
2. Abonent ma możliwość regulowania należności poprzez zapłatę przelewem, lub poprzez odroczone terminy płatności na podstawie zdefiniowanych warunków handlowych określonych w zawartej umowie między stronami.
3. Abonent zobowiązuje się w terminie do 3 dni do zawiadomienia usługodawcy w formie pisemnej lub mailem o zmianie adresu zamieszkania lub siedziby firmy, wszczęciu postępowania upadłościowego lub układowego
4. Abonent upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Abonenta. W przypadku opłat abonamentowych wskazane jest wysyłanie faktur w wersji elektronicznej.
5. Opóźnienie w dokonaniu zapłaty przez Klienta w terminie wpisanym na fakturze skutkuje natychmiastowym wstrzymaniem świadczenie usług. Ponadto usługodawca jest uprawniony do wszczęcia procedury windykacyjnej celem uzyskania zaległej zapłaty, których kosztami zostanie obciążony Abonent. Niezależnie od powyższego, w razie opóźnienia w zapłacie Abonent zostanie obciążony odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

### § 4

1. Warunki usług są opisane w każdej umowie z Abonentem, a treść tych ustaleń stanowi element realizacji usług.
2. Złożenie zamówienia przez Abonenta i jego przyjęcie przez Usługodawcę następuje, w zależności od formy złożonego zamówienia, poprzez potwierdzenie w formie pisemnej lub mailowej.
3. Abonent będzie otrzymywał faktury VAT w formie elektronicznej lub wysyłkowej. Abonent, który nie zdecyduje się do pobierania faktury w formie elektronicznej będzie zobowiązany do zapłaty opłaty związanej z wysyłaniem poprzez Poczta Polska w wysokości 5 zł + VAT

### § 5

1. Usługodawca zastrzega sobie własność sprzedanego i dostarczonego towaru, aż do uiszczenia wszelkich należności przysługujących mu na podstawie zawartej umowy. Przeniesienie własności towaru na Klienta następuje pod warunkiem uiszczenia pełnej kwoty należności (589 KC ).
2. Abonent do czasu całkowitej spłaty należności za pobrany sprzęt elektroniczny obowiązany jest do ponoszenia odpowiedzialności za jego ilość i jakość. W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek szkody Abonent obowiązany będzie do jej wyrównania.

### § 6

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy dotyczy wyłącznie wad, które ujawniły się nie później niż w terminie 1 roku od dnia montażu systemu Abonentowi, pod warunkiem, że Usługodawca otrzyma zgłoszenie reklamacyjne przed upływem tego okresu.
2. W celu dochodzenia roszczeń reklamacyjnych Klient jest zobowiązany przestać Sprzedawcy wadliwy towar.

3. W przypadku reklamacji Usługodawca ustala następujące warunki :
  - a) okres odpowiedzialności Usługodawcy wynosi 1 rok od dnia zamontowania systemu
  - b) termin naprawy systemu wynosi maksymalnie 1 miesiąc od daty wykrycia wady,
4. Usługodawca informuje, że na część oferowanych towarów następuje przeniesienie gwarancji Producenta na zasadach określonych w warunkach gwarancji udzielonej przez Producenta towaru. Warunki udzielanych gwarancji są określane w kartach gwarancyjnych przekazywanych klientom podczas sprzedaży lub na stronie internetowej Producenta

#### **§ 7**

1. Odpowiedzialność Usługodawcy nie obejmuje wad spowodowanych nieprawidłowym przechowywaniem, złym montażem lub wynikających z normalnego zużycia.

#### **§ 8**

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć na podstawie zawartej umowy sprzedaży, czy też usługi transportu z nią związanej, rozstrzygać będzie sąd powszechny, którego wybór należy do Usługodawcy. Prawem właściwym dla zawartych umów jest prawo polskie.

#### **§ 9**

1. Wszystkie dane przesyłane przez Abonenta do Usługodawcy, są chronione zgodnie z Ustawą o danych osobowych i nie ulegają przetwarzaniu w jakichkolwiek innych celach niż realizacja zamówień. Kupujący podaje dane osobowe dobrowolnie oraz ma pełne prawo wglądu, poprawienia lub żądania zaprzestania (skasowania) przetwarzania swoich danych przechowywanych w bazie Usługodawcy zgodnie z Ustawą „o świadczeniu usług drogą elektroniczną” z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. z 2002r, Nr 144, poz. 1204). Złożenie zamówienia u Usługodawcy oznacza zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przez Meduza. [szczegółowe dane administratora znajdują się w § 10 pkt 3 Regulaminu] celem jego realizacji. Po realizacji zamówienia dane mogą zostać usunięte na wyraźną, pisemną dyspozycję klienta wysłaną na adres e-mailowy: , na adres firmy. W przypadku, gdy Abonent nie zadysponuje usunięcia danych, będą one przechowywane z zachowaniem wszelkich wymaganych norm poufności do czasu realizacji kolejnego zamówienia lub dyspozycji usunięcia z naszej bazy.
2. W związku z wejściem w życie dnia 25 maja 2018 rozporządzenia o ochronie danych osobowych zgodnych z - Ogólnym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) zapewniamy, że dane osobowe naszych kontrahentów są przetwarzane wyłącznie do celów związanych z realizacją umów sprzedaży towarów i usług oraz dokonywania płatności, obsługi reklamacji, obsługi zgłoszeń drogą elektroniczną oraz tradycyjną.
3. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Agencja Ochrony Osób i Mienia „MEDUZA” z siedzibą w Poznaniu przy ul. Krośnieńska 24, 60-162 Poznań, e-mail: [ochrona@meduza.net.pl](mailto:ochrona@meduza.net.pl); Dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją usługi sprzedaży towarów i usług realizowanych w ramach działalności firmy Meduza
4. W sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, e-mail [iod@meduza.net.pl](mailto:iod@meduza.net.pl).
5. Dane będą przetwarzane w celu związanym z przebiegiem procesu rekrutacji, oraz udzielenia odpowiedzi na Pani/Pana zapytanie/nawiązanie kontaktu.
6. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy sprzedaży towarów i usług, dokonywania płatności, obsługi reklamacji, obsługi zgłoszeń drogą elektroniczną oraz tradycyjną oraz korzystania ze sklepu internetowego
  - a. Dane osobowe będą przechowywane do czasu obowiązywania wiążącej umowy sprzedaży oraz przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego.
  - b. Po zakończeniu przetwarzania danych osobowych w pierwotnym celu, dane będą

przetwarzane tylko w celu ewentualnego dochodzenia wzajemnych roszczeń.

- c. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów opisanych w pkt 3.
- d. Dane osobowe w firmie MEUZA przetwarzane są w sposób bezpieczny i nie będą przekazywane żadnym innym podmiotom.
- e. Jako administrator danych osobowych, zapewniamy prawo dostępu do danych, umożliwiamy ich sprostowanie, usunięcia ich na żądanie lub ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane dotyczą może także skorzystać z uprawa do złożenia wobec Administratora sprzeciwu w związku z przetwarzaniem danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych osobowych.
- f. W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody, każdemu kogo danymi osobowymi administrujemy przysługuje prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- g. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

## **§ 10**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu.
2. Zawarcie umowy z Usługodawcą oznacza, że Klient zapoznał się z Regulaminem przed zawarciem umowy.